



Privacy Policy

Hoe wij je privacy beschermen

Verzamelde informatie

Als bedrijf verzamelen we gegevens over jou en je bedrijf en deze leggen we vast in ons systeem. Growth Advisory Europe B.V. gebruikt de technologie van Odoo SA en Google.

De meeste persoonsgegevens die we verzamelen worden verstrekt wanneer u zich registreren en gebruik maakt van onze diensten. Andere gegevens worden verzameld naar aanleiding van interacties met ons platform en tijdens de dienstverlening.

Account- & Contactgegevens: Wanneer u zich op onze website registreert om één van onze producten te gebruiken of te downloaden. Dit omvat uw *naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer, uw postadres* (voor een factuur of een levering), uw *bedrijfssector en interesse*.

We registreren daarnaast uw BTW nummer, Bankgegevens en KVK registratie en vertrouwen altijd op vertrouwde externe PCI-DSS-compliant betalingsverwerkers voor de verwerking van bank- en terugkerende betalingen. De formulieren op onze website kunnen worden beveiligd door Google reCAPTCHA. Zie ook het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden in het gedeelte over externe dienstverleners hieronder.

Hoe we deze informatie gebruiken

Account- & Contactgegevens: We gebruiken uw contactgegevens voor onze dienstverlening, om uw verzoek te beantwoorden en voor facturering als ook voor accountbeheer. We kunnen deze informatie ook voor marketing- en communicatiedoeleinden gebruiken (onze marketingberichten bevatten altijd een mogelijkheid om je op elk moment af te melden)..

Als u zich heeft ingeschreven voor een evenement dat op onze website wordt gepubliceerd, kunnen wij uw *naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam* doorgeven aan onze lokale organisator en aan de sponsors van het evenement, zowel voor direct marketingdoeleinden als om de voorbereidingen en inschrijvingen voor het evenement te vergemakkelijken.

Als u heeft gevraagd om gecontacteerd te worden kunnen we ook uw *naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam* gebruiken om contact te kunnen opnemen.



Sollicitatiegegevens: Wij verwerken deze gegevens alleen voor ons wervingsproces, om uw sollicitatie te evalueren en op te volgen, en in de loop van de voorbereiding van uw contract, als we beslissen om u een voorstel te doen. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen om uw gegevens te laten verwijderen.

Browsergegevens: Deze automatisch geregistreerde gegevens worden anoniem geanalyseerd om onze diensten te onderhouden en te verbeteren. Google reCAPTCHA kan ook worden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden, om misbruik van onze diensten te voorkomen. In dat geval verwerken we alleen de anonieme score die reCAPTCHA bepaalt op basis van uw browser en apparaat tbv veiligheidsdoeleinden.

Beheer van uw persoonlijke informatie

Account- & contactgegevens: U heeft het recht om de persoonsgegevens die u ons eerder heeft verstrekt bij te werken en of te verwijderen. Gelieve contact op te nemen om dit te vragen. We zullen alle redelijke stappen ondernemen om je persoonlijke informatie definitief te verwijderen, behalve wanneer we deze voor wettelijke redenen moeten bewaren (meestal voor administratie, facturering en belastingaangifte).

Beveiliging

We beseffen hoe belangrijk en gevoelig uw persoonsgegevens zijn en we nemen een groot aantal maatregelen om ervoor te zorgen dat deze informatie veilig wordt verwerkt, opgeslagen en beschermd tegen gegevensverlies en ongeoorloofde toegang. De technische, administratieve en organisatorische veiligheidsmaatregelen van het door ons gebruikte [Odoo platform zijn te vinden via deze link](#).



Externe dienstverleners / sub verwerkers

Om onze activiteiten te ondersteunen doen wij een beroep op verschillende dienstverleners. Ze helpen ons met verschillende diensten zoals betalingsverwerking, analyse van het online bezoekers, marketing en communicatie, enz. Deze externe dienstverleners verwerken gegevens waarvoor Odoo de verwerking verantwoordelijke of verwerker is, namens Odoo.

A. Subverwerkers

Subverwerkers	Doel	Gedeelde gegevens
OVH S.A.S. Privacy & Beveiliging	Infrastructuur en hosting van Odoo.com (productie + back-ups), Odoo SaaS (productie + back-ups), Odoo.SH (back-ups), bescherming tegen DDOS.	Momenteel gehost door OVHCloud: Productiegegevens van Odoo.com en gerelateerde diensten, inclusief Odoo Online (SaaS) Klantdatabases, en de Odoo Database Upgrade diensten, inclusief klantdatabases die momenteel worden geüpgraded; Back-upgegevens voor alle Odoo Cloud-diensten. Certificaten van datacenter: ISO 27001 , SOC 1 TYPE II , SOC 2 TYPE II , PCI-DSS , CISPE , SecNumCloud , CSA STAR .
Google Cloud EMEA Ltd Privacy & Beveiliging	Infrastructuur en hosting van Odoo.com (productie + back-ups), Odoo SaaS (productie + back-ups), Odoo.SH (productie + back-ups), bescherming tegen DDOS.	Momenteel gehost door Google: Productiegegevens van Odoo.com en gerelateerde diensten, inclusief Odoo Online (SaaS) en Odoo.SH (PaaS) klantdatabases en de Odoo Database Upgrade diensten, inclusief klantdatabases die momenteel worden geüpgraded; back-upgegevens voor alle Odoo Cloud-diensten. Certificaten van datacenter: ISO 27001 , ISO 27017 , ISO 27018 , SOC 1 , SOC 2 , SOC3 , PCI-DSS , HIPAA , CISPE , CSA STAR .
Amazon Web Services, Inc. Privacy & Beveiliging	Infrastructuur en hosting (legacy)	Momenteel gehost door AWS: De Odoo Database Upgrade diensten voor klantdatabases die worden geüpgraded op het legacy web-based upgrade platform , of die eerder zijn gestart op het legacy platform met aangepaste scripts, of die zijn gestart vanaf de end-of-life versie OpenERP v6.1. Nieuwere upgrades gestart met het command-line script of het nieuwe web-based formulier worden niet verwerkt op AWS. Certificaten van datacenter: ISO 9001 , ISO 27001 , ISO 27017 , ISO 27018 , SOC 1 , SOC 2 , SOC3 , PCI-DSS , HIPAA , CISPE , CSA STAR



B. Externe verwerkers en verwerking verantwoordelijken

Deze externe dienstverleners verwerken gegevens waarvoor Odoo de verwerking verantwoordelijke is, als verwerkers, namens Odoo, of ze ontvangen dergelijke gegevens als verwerking verantwoordelijke met het specifiek doel de diensten uit te voeren waarvoor zij zijn gecontracteerd.

Dienstverlener	Doel	Gedeelde gegevens
Revolut PCI Privacy & Beveiliging	Betalingsverwerking op Odoo.com	Gedeeld met Revolut Business: Ordergegevens (bedrag, omschrijving, referentie), naam en e-mail van de klant.
Google reCAPTCHA Privacy & Beveiliging	Formulier bescherming.	Gebruikt door Google reCAPTCHA: Browser- en apparaat kenmerken, cookies van Google.
CloudFlare Beveiliging & Privacy • Cookiebeleid	Gedistribueerde caching van statische bronnen en afbeeldingen van Odoo.com.	Gebruikt door CloudFlare: Browser- en apparaat kenmerken, cookies van CloudFlare.

Bewaring van gegevens

Account- & contactgegevens: wij bewaren deze gegevens alleen zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zoals uiteengezet in dit beleid, inclusief eventuele wettelijke bewaartermijnen of zo lang als nodig is voor een gerechtvaardigde en redelijke promotie van onze producten en diensten.

Klantendatabase: we bewaren deze gegevens alleen zo lang als nodig is voor het leveren van de diensten waarvan je gebruikt maakt.

Veilige bewaartermijn: Als onderdeel van ons [Veiligheidsbeleid](#), proberen wij je gegevens altijd te beschermen tegen onopzettelijk of kwaadaardige verwijdering. Bijgevolg worden je persoonlijke gegevens (Account- & contactgegevens), nadat ze op verzoek uit onze database worden verwijderd of nadat je persoonlijke gegevens uit je database (Klantendatabase) hebt verwijderd, niet onmiddellijk verwijderd van onze back-up systemen, die beveiligd en onveranderlijk zijn. De persoonlijke gegevens kunnen maximaal 12 maanden in die back-ups opgeslagen blijven, totdat ze door onze platform en software leverancier automatisch worden vernietigd.



Fysieke gegevens locatie / Gegevensoverdracht

Onze klantendatabase wordt gehost in de Odoo Cloud in Europa de datacenters staan in Frankrijk en België. Back-uplocaties: back-ups worden op meerdere continenten gerepliceerd. Voor meer informatie over onze hostingdiensten, verwijzen we naar de [Cloud Hosting SLA](#).

Openbaarmaking aan derden

Met uitzondering van verzoeken van Rechtswege verkopen, verhandelen of dragen wij je persoonsgegevens niet over aan derden.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes tekst die worden opgeslagen in je browser en later teruggestuurd naar onze servers zodat we contextuele inhoud kunnen bieden. We gebruiken ze om je activiteiten op onze website te ondersteunen, bijvoorbeeld je sessie (zodat je je niet opnieuw moet inloggen) of je winkelmandje. Voor meer informatie betreffende deze externe dienstverleners en hun cookiebeleid, zie de relevante verwijzingen in de sectie over [externe dienstverleners](#).

Contact en Beleidsupdates

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om het te verduidelijken, om wijzigingen op onze website weer te geven of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als je vragen hebt over dit Privacybeleid of over je persoonsgegevens, neem dan contact op.